



Für unseren Standort in **Berlin** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

IT-Support- und Helpdesk-Spezialist (m/w/d)

Du bist ein IT-Enthusiast, der Probleme nicht nur löst, sondern präventiv angeht? Wir bieten dir ein Arbeitsfeld um dein Talent im direkten Nutzerkontakt und im Projektmanagement unter Beweis zu stellen.

DEINE MISSION:

Erste Anlaufstelle für IT-Anfragen: Du bist das menschliche Interface zwischen unseren IT-Systemen und den Nutzern, bereit, jedem technischen Problem mit einer Lösung zu begegnen. Du stehst unseren Mitarbeitern zur Seite und versicherst, dass ihre Anliegen mit Empathie und Sachverstand behandelt werden.

Bearbeitung von Support-Tickets: Mit hoher Genauigkeit und systematischem Ansatz bearbeitest du eingehende Anfragen. Du verfolgst jedes Ticket, von der ersten Meldung bis zur abschließenden Lösung, wobei du sicherstellst, dass jede Interaktion zur Zufriedenheit unserer Nutzer führt.

Fehleranalyse und Problembhebung: Du bringst eine Mischung aus technischer Scharfsinnigkeit und kreativem Problemlösungsvermögen mit, um Schwierigkeiten zu diagnostizieren und zu beheben. Dabei gehst du systematisch vor und setzt sowohl Standardprozeduren als auch innovative Ansätze ein.

Dokumentation und Wissensmanagement: Du dokumentierst Lösungen und verbreitest dieses Wissen innerhalb des Teams. Du hilfst mit, eine Wissensdatenbank zu pflegen, die als Ressource für das gesamte Unternehmen dient und die Effizienz und Wirksamkeit des Supports steigert.

Unterstützung bei IT-Projekten: Du arbeitest eng mit dem IT-Projektmanagement zusammen, bringst deine operative Erfahrung ein und trägst zur Verbesserung und Entwicklung neuer Systeme und Prozesse bei.

ALLES ÜBER UNS FINDEST DU HIER:

www.gudconsult.de

GuD Geotechnik und Dynamik Consult GmbH

ist ein spezialisiertes Ingenieurbüro im Bereich Geotechnik.

Deine Bewerbung sendest Du bitte unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Einstiegs-termins per E-Mail an:

bewerbung@gudconsult.de

DEIN PROFIL:

Du bringst eine abgeschlossene Berufsausbildung oder ein Hochschulstudium im Bereich Informatik mit und hast bereits praktische Erfahrungen im IT-Support gesammelt.

Deine Kenntnisse in gängigen Betriebssystemen, Netzwerktechnologien und Softwareanwendungen sind fundiert und aktuell.

Du hast bereits mit Ticket-Systemen und Support-Tools gearbeitet. Eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Geduld und Empathie im Umgang mit Benutzern zeichnen dich aus.

Deine Fähigkeit zur schnellen Identifikation und Lösung von Hard- und Softwareproblemen ist ebenso ausgebildet, wie deine Begabung, komplexe technische Inhalte verständlich zu erklären.

Du löst Probleme zielführend und behältst auch in dynamischen Situationen den Überblick.

Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, um mit unserem internationalen Team zu kommunizieren. Deine Bereitschaft zur Weiterbildung und deine Teamfähigkeit sind für uns ebenso wichtig.

WAS WIR BIETEN:

Du arbeitest in einem hochmotivierten Team, das Spaß an der Arbeit hat und gemeinsam Herausforderungen meistert.

Wir bieten Dir eine leistungsgerechte Vergütung und flexible Arbeitszeiten, um die Work-Life Balance zu gewährleisten.

Fort- und Weiterbildungen stehen dir offen, um dein Wissen stetig zu erweitern.

Wir fordern uns gemeinsam bei gemeinsamen sportlichen Aktivitäten heraus und finden auch Zeit für verschiedene gemeinsame Events.



**GuD
CONSULT**